**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

к отчету о деятельности органа местного самоуправления по осуществлению защиты прав потребителей на территории муниципального образования город Покачи за 2021 год

В муниципальном образовании город Покачи защиту прав потребителей осуществляет управление экономики администрации города. Начальник управления Сладкова Светлана Сергеевна тел.8(34669)7-99-42 доб.2055; [econom-stat@admpokachi.ru](mailto:econom-stat@admpokachi.ru); работу по вопросам защиты прав потребителей ведет главный специалист управления экономики Загоряну Анна Анатольевна тел.8(34669)7-99-42 доб. 2122, [econom2@admpokachi.ru](mailto:econom2@admpokachi.ru).

В рамках полномочий установленных для органов местного самоуправления деятельность администрации города Покачи по защите прав потребителей, направленная на создание условий по формированию комфортной потребительской среды и доступности товаров и услуг для населения города, создание условий для развития рыночной инфраструктуры торговли, соответствующей требованиям развития социальной сферы и экономики Российской Федерации, осуществляется в рамках реализации с муниципальной программы «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства, агропромышленного комплекса на территории города Покачи», утвержденной постановлением администрации города Покачи от 12.10.2018 № 1015 (далее - Муниципальная программа), подпрограмма III «Обеспечение защиты прав потребителей», <https://admpokachi.ru/order/reestry/rmpg2021/>.

В 2021 году постановлением Администрации города Покачи от 28.06.2021 № 525 «О внесении изменений в муниципальную программу "Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства, агропромышленного комплекса на территории города Покачи», утвержденную постановлением администрации города Покачи от 12.10.2018 N 1015» было увеличено количественное значение показателя Муниципальной программы в части касающейся защиты прав потребителей «увеличение доли потребительских обращений, разрешенных в досудебном и внесудебном порядке, в общем количестве споров с участием потребителей» с 95% до 100%. Постановлением Администрации города Покачи от 21.10.2021 № 953 «О внесении изменений в муниципальную программу "Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства, агропромышленного комплекса на территории города Покачи», утвержденную постановлением администрации города Покачи от 12.10.2018 N 1015» изменено наименование показателя Муниципальной программы, а именно показатель «увеличение доли потребительских обращений, разрешенных в досудебном и внесудебном порядке, в общем количестве споров с участием потребителей» заменен на – «увеличение доли потребительских споров, разрешенных в досудебном и внесудебном порядке, в общем количестве споров с участием потребителей».

Кроме того, на территории муниципального образования в настоящее время приняты и действуют постановления администрации города Покачи, регулирующие деятельность субъектов потребительского рынка:

- от 14.07.2021 года № 620 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на право организации розничных рынков на территории города Покачи**»**;

**-** от 26.09.2018 года № 911 «Об определении уполномоченного органа по организации проведения ярмарок на территории города Покачи»;

- от 18.06.2018 № 584 «О создании Координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей при администрации города Покачи»;

- от 08.09.2021 года № 835 «Об определении способа расчета расстояний от некоторых организаций и (или) объектов до границ, прилегающих к ним территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции, и определения границ прилегающих к некоторым организациям и (или) объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции»;

- от 13.01.2020 года № 6 «О комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в городе Покачи».

С целью повышения правовой грамотности жителей муниципального образования город Покачи специалистом по защите прав потребителей проводилась работа по информированию и просвещению населения округа о потребительских правах, практическом применении законодательства о защите прав потребителей. Просвещение граждан о правах потребителей и необходимых действиях по реализации и защите этих прав обеспечено посредством информирования населения города через средства массовой информации, официальный сайт администрации города Покачи в разделе «Защита прав потребителей», разработки информационно-методических материалов (памяток), которые были распространены на информационных столах в МАУ МФЦ «Мои документы».

Администрацией города осуществляется взаимодействие с предприятиями торговли, индивидуальными предпринимателями, торговыми сетями по вопросам развития и насыщения потребительского рынка, защиты прав потребителей, соблюдению действующего законодательства. Оказываются индивидуальные консультации об организации деятельности в сфере торговли, услуг, общественного питания и решения вопросов социальной направленности.

Основной целью деятельности администрации города в сфере защиты прав потребителей является снижение количества нарушений прав потребителей, повышение качества товаров и услуг, реализуемых потребителям.

Достижению поставленных задач способствуют проведение разъяснительно-просветительской работы для граждан-потребителей и хозяйствующих субъектов, решение возникших вопросов в досудебном порядке.

В период январь-декабрь 2021 года в администрацию города по вопросам защиты прав потребителей обратилось 18 граждан за консультацией либо содействием в составлении претензий к продавцам, что на 13 обращений меньше чем в 2020 году. Потребителям оказана помощь в виде консультирования по вопросу защиты прав потребителей и составления 3 письменных претензий на общую сумму 338,81 тыс. руб.

Распространение информационных буклетов в сфере защиты прав потребителей, размещение статей, памяток на официальном сайте администрации города Покачи и в социальных сетях привело к повышению юридической грамотности потребителей и заметно сократило обращения и жалобы в администрацию города Покачи.

В результате проведенных мероприятий в рамках подпрограммы III «Обеспечение защиты прав потребителей» Муниципальной программы, доля потребительских споров, разрешенных в досудебном и внесудебном порядке, в общем количестве обращений с участием потребителей в 2021 году составило 100% при плановом значении показателя - 96 %:

- общее количество споров с участием потребителей – плановое значение показателя на 2021 год 38 единиц, фактическое значение составило 7 единиц.

- количество потребительских споров, разрешенных в досудебном и внесудебном порядке потребителей – плановое значение показателя на 2021 год 36 единиц, фактическое значение составило 7 единиц.

Сведения составлены по факту обращений граждан в 2021 году.

Пример обращения разрешенного в досудебном и внесудебном порядке потребителей.

При проведении консультаций потребителей по реализации ими права на судебную защиту нарушенных прав, специалисты управления экономики тесно взаимодействуют с территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре в г. Лангепасе и г. Покачи (далее – Территориальный отдел Роспотребнадзора).

13.10.2021 года за консультацией в управление экономики администрации города Покачи обратилась жительница города с жалобой на некачественную продукцию (Говядина тушенная).

Специалистом по защите прав потребителей проведено консультирование покупателя и в соответствии с пунктом 5 части 1 [статьи 10](consultantplus://offline/ref=A7FAB6FAB3E620AB204B7F992E2F6AE19E9D6B73931BFA1265D69DC20050D7A3F1CCD4C557E89E02RBSEG) Федерального закона РФ от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» обращение перенаправлено по компетенции в территориальный отдел Роспотребнадзора.

Доводы, указанные в обращении частично подтвердились. В связи, с чем за нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре ответственные лица были привлечены к административной ответственности.

Контактная информация для потребителей:

Адрес: 628661 г. Покачи ул. Мира 8/1, кабинет 212

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Управление экономики администрации города Покачи | | | |
| Начальник управления | Сладкова Светлана Сергеевна | Кабинет № 205 | 8(34669)7-99-42 доб.2055  [econom-stat@admpokachi.ru](mailto:econom-stat@admpokachi.ru). |
| Главный специалист | Загоряну Анна Анатольевна | Кабинет № 212 | 8(34669)7-99-42 доб. 2122  [econom2@admpokachi.ru](mailto:econom2@admpokachi.ru). |

Время работы: понедельник-пятница с 8-30 до 17-12, перерыв с 12-30 до 14-00.

Прием граждан: вторник, четверг с 14-00 до 17-00.

Информация о графике работы, адресах, куда может обратиться гражданин находится на официальном сайте администрации города Покачи в разделе «Защита прав потребителей» по адресу: <http://social.admpokachi.ru/activity/potrebitelskiy-rynok/>